**AVISO DE ACUERDO PROPUESTO PARA RESOLVER LA DEMANDA COLECTIVA
RELACIONADA CON EL TRÁMITE DE SOLICITUDES DE CUPONES DE
ALIMENTOS**

Este aviso le proporcionará información sobre el acuerdo propuesto para resolver la demanda relacionada con el trámite de los beneficios del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria, también conocidos como solicitudes de Cupones de Alimentos.

Antecedentes

En el 2014, se presentó una demanda colectiva en la que se alegó que el Departamento de Servicios Humanos de Georgia (DHS, por sus siglas en inglés) no proporciona oportunamente los beneficios de Cupones de Alimentos, deniega algunas solicitudes incorrectamente y no proporciona aviso adecuado de las denegatorias según lo exige la ley. Los representantes del colectivo y DHS han acordado resolver los reclamos (el "Acuerdo").

Acuerdo de resolución propuesto

Puede ver el acuerdo de resolución propuesto en su totalidad en el sitio web de National Center for Law and Economic Justice (Centro Nacional de Justicia en lo Legal y Financiero), www.nclej.org. A continuación se presentará un resumen de los términos básicos del acuerdo de resolución.

- 1. Colectivo.** Se certificó un colectivo que consiste de todos los residentes de Georgia que, a partir del 1 de enero de 2013, solicitaron, están solicitando o solicitarán Cupones de Alimentos a través de una solicitud inicial o de renovación completa, y cuyas solicitudes o renovaciones no fueron o no serán tramitadas oportunamente de acuerdo con los requisitos establecidos en la Ley de Cupones de Alimentos y los reglamentos de aplicación.
- 2. Trámites oportunos.** DHS tramitará las solicitudes y renovaciones de Cupones de Alimentos y decidirá si el solicitante califica dentro del plazo que exige la ley.
- 3. Entrevistas.** DHS programará entrevistas para asegurar que los hogares que califican reciban los beneficios de Cupones de Alimentos dentro del plazo que exige la ley.
- 4. Avisos.** DHS proporcionará a cada solicitante un aviso según lo exige la ley, entre otros, avisos de no comparecencia a entrevistas, requisitos de verificación y la obligación de DHS de ayudar a obtener la verificación, vencimiento del período de certificación y aviso de derecho a una audiencia justa.
- 5. Pagos de beneficios retroactivamente.** Sujeto a la aprobación del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA, por sus siglas en inglés), DHS identificará a todos los hogares que, en cualquier momento entre el 1 de octubre de 2013 y 31 de

diciembre de 2014, solicitaron Cupones de Alimentos y sus solicitudes fueron denegadas, no proporcionaron verificación o no comparecieron a una entrevista, y luego volvieron a solicitar y sus solicitudes fueron aprobadas dentro de los sesenta (60) días. DHS proporcionará un beneficio retroactivo a dichos hogares en una cantidad equivalente a dos (2) veces el beneficio promedio mensual de un hogar para el número de personas en el hogar. Sujeto a la aprobación de USDA, DHS también identificará a todos los hogares cuyos beneficios de Cupones de Alimentos terminaron el 1 de octubre de 2013 o después de esta fecha, y el 31 de diciembre de 2014 o antes de esta fecha, por no comparecer a una entrevista, no presentar una solicitud de renovación o no proporcionar verificación. DHS proporcionará un beneficio retroactivo a dichos hogares en una cantidad equivalente a un (1) mes del beneficio promedio de un hogar para el número de personas en el hogar.

6. **Informes y capacitación.** DHS proporcionará informes mensuales a los abogados de los demandantes que muestren de manera suficiente cuánto tiempo le tomó tramitar las solicitudes iniciales y de renovación todos los meses previos a partir del primer día del mes después de la aprobación final de este acuerdo de resolución. Además, DHS según sea necesario, capacitará a los empleados para asegurar que se cumpla con la Ley de Cupones de Alimentos, los reglamentos de aplicación y los términos del acuerdo de resolución.
7. **Proceso de revisión informal.** DHS desarrollará un proceso para permitirle a los abogados de los demandantes informarle a DHS sobre aquellos casos en que no se tramitó una solicitud de Cupones de Alimentos según requerido. DHS investigará la omisión informada y le notificará los resultados de la investigación a los abogados de los demandantes dentro del plazo de tres (3) días.
8. **Aplicación.** Se determinará las mejoras requeridas para el trámite oportuno de las solicitudes de Cupones de Alimentos por DHS y se le informará a los abogados de los demandantes cada trimestre. Los demandantes conservan el derecho a regresar al Tribunal para exigir la aplicación del acuerdo de resolución si DHS no cumple con los resultados del proceso de mejora según acordado entre las partes. A menos que el tribunal amplíe el plazo, el derecho de los demandantes de exigir la aplicación de este acuerdo de resolución termina cuando DHS logre y mantenga un rendimiento de trámite mensual promedio de 96% en seis (6) de cada siete (7) trimestres.

Audiencia de aprobación y derecho a presentar una objeción

El 15 de abril de 2015, el Tribunal emitió un fallo de Aprobación Preliminar del Acuerdo de Resolución y llevará a cabo una audiencia para determinar si otorgará la aprobación final al Acuerdo de Resolución. El Tribunal ha programado una audiencia de aprobación final el miércoles, 5 de agosto de 2015 a las 9:30 a.m. en la siguiente dirección:

U. S. District Court
Northern District of Georgia
Atlanta Division
1721 United States Courthouse
Courtroom 1705

75 Spring Street, S.W.
Atlanta, GA 30303-3309

El propósito de la audiencia es considerar si el Acuerdo de Resolución propuesto es justo y considerar cualquier objeción al Acuerdo de Resolución. Si desea objetar al Acuerdo de Resolución puede hacerlo cuando asista a la audiencia. También puede objetar al Acuerdo de Resolución por escrito mediante carta dirigida al Tribunal. La carta debe tener el sello del correo y ser enviada a más tardar el miércoles, 22 de julio de 2015. Debe enviarse al Tribunal a la dirección mencionada anteriormente.

Si tiene alguna pregunta sobre este aviso o el Acuerdo de Resolución propuesto, puede llamar a los abogados que se mencionan a continuación, quienes han representado a los demandantes en este caso.

Marc Cohan, Petra Tasheff o Gina Mannix
National Center for Law and Economic Justice
(Centro Nacional de Justicia en lo Legal y Financiero)
Tel. (212) 633-6967